

Mimosoudní řešení sporů ADR

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterými jsou:

Česká ochodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

e-mail: adr@coi.gov.cz
web: <https://adr.coi.gov.cz>

a

Sdružení českých spotřebitelů, z.ú.

tel.: +420 495 215 266
e-mail: spotrebitel@regio.cz
web: www.konzument.cz

Procesní pravidla jsou přístupná na:

<https://www.konzument.cz/poradenstvi/jak-resit-spory/mimosoudni-reseni-vaseho-sporu.php>

Poplatky za řízení nejsou, jazyk: čeština, může být vedeno ústní nebo písemnou formou.