

## Mimosoudní řešení sporů ADR

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterými jsou:

### **Česká ochodní inspekce**

Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2

e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

a

### **Sdružení českých spotřebitelů, z.ú.**

tel.: +420 495 215 266

e-mail: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz)

web: [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)

Procesní pravidla jsou přístupná na:

<https://www.konzument.cz/poradenstvi/jak-resit-spory/mimosoudni-reseni-vaseho-sporu.php>

Poplatky za řízení nejsou, jazyk: čeština, může být vedeno ústní nebo písemnou formou.